

Положение

о порядке оказания платных немедицинских услуг в ООО «Блик+»

I. Общие положения

1. Предоставление платных немедицинских и иных услуг пациентам ООО «Блик+» осуществляется в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативно-правовыми актами.
2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных немедицинских услуг пациентам ООО «Блик+» и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями ООО «Блик+» .
3. Платные немедицинские услуги – услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе.
4. Платные немедицинские услуги оказываются ООО «Блик+» в пределах видов деятельности, разрешенных для данного ООО «Блик+».

II. Условия и порядок оказания платных немедицинских услуг

5. Основанием для оказания платных немедицинских услуг являются:
 - отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи (далее - Программа госгарантий);
 - добровольное желание пациента получить немедицинскую услугу за плату.
6. Оказание платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ним действующим законодательством РФ.
7. ООО «Блик+» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме их оказания, перечне платных немедицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан.
8. Время оказания платных немедицинских услуг персоналом ООО «Блик+» определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства, с учётом режима и особенностей работы ООО «Блик+».
9. Предоставление платных немедицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
10. Порядок оплаты немедицинских услуг:
 - оплата услуг осуществляется непосредственно в ООО «Блик+» без применения контрольно-кассовой техники, с использованием бланков строгой отчетности, либо безналичным перечислением по договорам с физическими и юридическими лицами.
11. Ответственность ООО «Блик+» за надлежащее оказание платных услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального вреда определяются в соответствии с законодательством РФ.
12. Права и обязанности потребителей при получении платных немедицинских услуг:
 - потребители обязаны оплатить стоимость предоставляемой немедицинской услуги;

-потребители обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной немедицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;

- в случае несоблюдения ООО «Блик+» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

-назначить новый срок оказания услуги;

-потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

-потребовать исполнения услуги другим специалистом;

-расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

15. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ООО «Блик+» разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

16. ООО «Блик+» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной немедицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

III. Формирование цен на платные немедицинские услуги

17. Расчеты цен на платные услуги производятся финансово-экономической службой ООО «Блик+».

18. Расчет стоимости платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с действующими методиками и с требованиями законодательства.

19. Цены на платные немедицинские услуги утверждаются в соответствии с установленным порядком.

Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- Изменение уровня цен на материальные ресурсы;

- Изменения в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения;

- Изменение в системе налогообложения платных немедицинских услуг.