

Порядок

создания системы оценки качества работы ООО «Блик+», и медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг

1. Общие положения

Настоящий Порядок (далее Порядок) устанавливает порядок формирования в медицинской организации системы оценки качества работы медицинской организации в целом, и медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг (далее – Система оценки качества) с целью оценки степени достижения запланированных результатов.

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- **законом** Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- **законом** Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- другими нормативными документами, регламентирующими проведение контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- Уставом настоящей организации.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке

Показатель качества и безопасности медицинской деятельности - количественная характеристика одного или нескольких свойств медицинской деятельности, рассматриваемая применительно к определённым условиям её осуществления.

Качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность

выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

Безопасность медицинской помощи – совокупность характеристик, отражающих безопасность используемых при оказании медицинской помощи ресурсов, в том числе кадровых и материально-технических, безопасность медицинских изделий, лекарственных средств, а также безопасность условий оказания медицинской помощи.

Экспертиза качества медицинской помощи - выявление нарушений в оказании медицинской помощи, в том числе оценка правильности выбора медицинской технологии, степени достижения запланированного результата и установление причинно-следственных связей выявленных дефектов в оказании медицинской помощи.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинская деятельность - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

3. Задачи формирования Системы оценки качества

Система оценки качества формируются в ООО «Блик+» для решения следующих задач:

1). Обеспечения системного контроля за качеством и безопасностью медицинской деятельности на основе

- планирования и оценки показателей качества и безопасности медицинской деятельности ООО «Блик+», медицинского работника;

- планирования и оценки результативности медицинской помощи, оказанной лечащим врачом конкретному пациенту.

2). Разработки системных мер по совершенствованию качества и безопасности медицинской деятельности;

3). Принятия обоснованных решений по материальному стимулированию медицинского персонала.

4. Характеристика системы оценки качества

В ООО «Блик+» формируется система оценки качества, которая включает:

- показатели качества и безопасности медицинской деятельности организации в целом;

- показатели качества и безопасности медицинской деятельности структурных подразделений;

- систему оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг.

В свою очередь система оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг, включает:

- показатели качества и безопасности медицинской деятельности медицинского работника;

- порядок оценки результативности медицинской помощи, оказанной лечащим врачом конкретному пациенту, в медицинской организации (регулируется отдельным Положением).

5. Организация работы по определению показателей качества и безопасности медицинской деятельности

Показатели качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации, структурного подразделения, медицинского

работника определяются ежегодно на плановый период времени – год, квартал, полугодие, месяц.

В перечень показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, включаются все действующие показатели качества и безопасности медицинской деятельности, соответствующие её профилю, а также установленные для всех типов медицинских организаций уполномоченными федеральными и региональными органами исполнительной власти в сфере здравоохранения.

Все показатели, которые включаются в перечень показателей, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности ООО «Блик+», рассматриваются на врачебной комиссии и представляются для последующего утверждения генеральному директору ООО «Блик+».

6. Система оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг

Система оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг, является компонентом системы оценки качества медицинской организации и включает в себя следующее:

- показатели качества и безопасности медицинской деятельности медицинского работника;
- порядок оценки результативности медицинской помощи, оказанной лечащим врачом конкретному пациенту, в медицинской организации (регулируется отдельным Положением).

Показатели качества и безопасности медицинской деятельности медицинского работника в сочетании с оценкой результативности медицинской помощи, оказанной конкретному пациенту, являются основными показателями при определении размера выплат стимулирующего характера.

При выборе показателей качества и безопасности медицинской

деятельности медицинского работника учитывается следующее:

- показатели по возможности должны учитывать специфику работы:

- Выполнение требований утверждённых порядков и стандартов медицинской помощи;
- Отсутствие обоснованных жалоб пациентов;
- Полнота и своевременность назначенного обследования;
- Полнота и своевременность назначенного и лечения;
- Обоснованность выставленного диагноза;
- Отсутствие предотвратимых осложнений (с учётом тяжести и сложности заболевания);
- Полнота данных рекомендаций;
- Соблюдение уставленных сроков лечения с учётом тяжести и сложности заболевания;
- Удовлетворённость пациентов качеством медицинской помощи

Все показатели, которые включаются в перечень показателей системы оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг, рассматриваются на врачебной комиссии и представляются для последующего утверждения генеральному директору ООО «Блик+». Указанные показатели вносятся в дополнительные соглашения к трудовым договорам с медицинскими работниками.

7. Ответственность и контроль при формировании системы оценки качества

Ответственным лицом за формирование системы оценки качества в ООО «Блик+» является генеральный директор.